



Dear Attendee.

Sehubungan dengan dibatalkannya "Lauv Asia Tour 2019" maka kami akan melakukan proses refund terkait dengan tiket yang sudah Anda beli. Berikut adalah prosedur untuk refund :

In regards to the canceled LAUV Asia Tour 2019 Jakarta concert, we are refunding your ticket(s).

Please read carefully and follow the refund procedure accordingly:

PROSEDUR PENGEMBALIAN DANA:

REFUND PROCEDURE:

Pembelian online dengan metode pembayaran Debit Visa/Kartu Kredit akan di-refund setelah customer melakukan konfirmasi dengan mengemail ke support@loket.com dengan subject Lauv Asia Tour 2019 - Invoice Code (Contoh: Lauv Asia Tour 2019 - YWHXXI1). Estimasi refund 30 hari sampai dengan 70 hari kerja.

Customers which purchased their tickets online using Debit Visa/Credit Card will need to confirm their refund requests by sending an email to support@loket.com with the subject Lauv Asia Tour 2019 - Invoice Code (Example: Lauv Asia Tour 2019 - YWHXXI1). Estimated refund duration is 30 to 70 business days.

Pembelian online dengan metode pembayaran Transfer ATM akan di-refund setelah customer melakukan konfirmasi dengan mengirimkan email ke support@loket.com dengan format di bawah ini: (estimasi refund 14 hari sampai dengan 30 hari kerja)

Customers which purchased their tickets online using ATM Transfer will need to send an email to support@loket.com with the format shown below: (estimated refund duration is 14 to 30 business days).

Format email :
Email template:

Subject : Lauv Asia Tour 2019 - Invoice Code
(Contoh: Lauv Asia Tour 2019 - YWHXXI1)
Subject: Lauv Asia Tour 2019 - Invoice Code
(Example: Lauv Asia Tour 2019 - YWHXXI1)

No.order ID/Kode Booking/Invoice code:
Pemesanan atas nama:
Nomor telepon:
Kategori dan jumlah tiket yang dibeli:
Booking Code/Invoice code:
Attendee Name:
Phone Number:
Ticket Category and Amount of Tickets:

Mohon di-refund dengan data sebagai berikut:

Nama Bank:
Cabang Bank:
No. Rekening:
Nama Lengkap Pemilik Rekening:
Refund to this following account:
Bank Name/Branch:
Account Number:
Bank Account Holder:

Refund akan diproses setelah konfirmasi data refund diterima, tidak terhitung hari Sabtu, Minggu dan libur nasional.

Refunds are processed after refund data confirmation has been received, excluding Saturday, Sunday, and national holidays.

Catatan : Pengisian data refund dan proses refund akan dimulai pada hari Selasa, 28 Mei 2019 s/d Minggu, 30 Juni 2019.

Note : Confirmation data for refund and refund process will start on Tuesday, 28 May 2019 up to Sunday, 30 June 2019.

Apabila membutuhkan informasi lainnya silahkan menghubungi Customer Service Loker di nomor telepon (021) 29101051/52 atau email ke support@loket.com

(Senin-Jumat pukul 10:00 - 17:00 WIB)

For further information, please contact Loker Support via email at support@loket.com or by phone +62-21-291-01051 or +62-21-291-01052

(Monday-Friday, 10:00 AM - 05:00 PM GMT+7).

Regards.

Loker Support